

מדיניות פרטיות – ניו פריזמה

חברת ניו פריזמה בע"מ ("החברה", "אנחנו" ("מפעילה אתר אינטרנט אינפורמטיבי ועמודי נחיתה ("האתר. ("אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים ופועלים בהתאם newprism.co.il קמפיינים בכתובת לדין החל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתיקון העדכני) (תיקון מס' 13, התשפ"ד-2024), תקנות הגנת הפרטיות) (אבטחת מידע, (תשע"ז-2017, וחוק התקשורת) (בזק ושירותים) (סעיף 30א) דבר פרסומת. (מסמך זה מסביר איזה מידע אנו אוספים, כיצד נשתמש בו, למי יעשה בו שימוש, ומהן זכויותיך

1. סוגי המידע שאנו אוספים

- 1.1 מידע שמסרת לנו ביוזמתך: פרטי קשר בטפסים (שם מלא, דוא"ל, טלפון, שם חברה/תפקיד, (תוכן 1.1 פנייה חופשי, קבצים מצורפים, ורשומות התקשרות) (שיחה/וואטסאפ/דוא"ל)
- 1.2 Cookie ו-Device מזהי קובצי IP, מידע שנאסף אוטומטית בעת הגלישה באתר ובדפי הנחיתה: כתובת 1.2 נתוני ביצועים, (UTM) סוג דפדפן ומערכת הפעלה, שפת דפדפן, דפים שנצפו וזמני שהייה, מקור הגעה ושגיאות

ובמידת הצורך בכלי פרסום/שיווק Google Analytics 4-כלים אנליטיים ופרסום: אנו משתמשים ב 1.3 מזהים כדי למדוד Cookies/ כלים אלו מציבים Meta Pixel ו/או Google Ads כגון (Remarketing) חוזר שימוש ולשפר את השירות. ניתן לבטל/להגביל שימוש זה כמפורט בסעיף 5

2. מטרות העיבוד והשימוש במידע

- א. מענה לפניות ומתן שירות; ב. ניהול לידים והתקשרות מסחרית; ג. שיפור האתר וחווית המשתמש; ד. ניתוח סטטיסטי ומדידת אפקטיביות קמפיינים; ה. שליחת עדכונים וחומרים שיווקיים בכפוף להסכמה כנדרש בדיון; ו. אבטחת מידע, מניעת הונאה ועמידה בדרישות החוק

3. בסיס חוקי והסכמה לשיווק

ביצוע פעולות הכרחיות לתפעול האתר והספקת השירות נעשה מכוח אינטרס לגיטימי וניהול עסקי תקין. ייעשה על SMS/שימוש בקוקיז שאינם הכרחיים) כגון אנליטיקה/שיווק (ובשליחת דבר פרסומת בדוא"ל בסיס הסכמתך המפורשת, ובאפשרותך להסיר הסכמה בכל עת) (ראו סעיף 7)

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

לצורך תפעול האתר והשירותים: חברת אחסון, (Processors) אנו נעזרים בספקים המשתמשים מעבדי מידע וכלי אוטומציה. ספקים אלה יקבלו גישה, Google Analytics/Ads, CRM/ספק גיבויים, מערכות דיורר למידע רק לצורך מתן השירות ובכפוף להתחייבויות סודיות ואבטחה. נמסור מידע אם נדרש לכך על פי דין, במסגרת הליך משפטי, או במקרה של העברת פעילות החברה

5. ניהול העדפות Cookie קובצי

האתר משתמש בקוקיז מסוגים: א) (הכרחיים – לתפעול בסיסי); ב) (אנליטיים – למדידה ושיפור); ג) (Cookie שיווקיים – התאמת תוכן/מודעות. בעת הכניסה לאתר יוצג לך ממשק ניהול עוגיות המאפשר קבלה/דחייה של קטגוריות שאינן הכרחיות. ניתן גם לחסום (Banner/Preference Center) אפשר להתקין את התוסף הרשמי Google Analytics קוקיז דרך הגדרות הדפדפן. לביטול איסוף על-ידי Google ולנהל העדפות מודעות של <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ב-<https://adssettings.google.com>

6. העברה בינלאומית של מידע

העברות יתבצעו (Google/למשל בשרתי ספקי ענן) חלק מהמידע עשוי להישמר או להיעבד מחוץ לישראל בהתאם לדין החל ותוך נקיטת אמצעי הגנה חוזיים וארגוניים מתאימים

7. זכויותיך ביחס למידע

בכפוף לדין, עומדות לך הזכויות: עיון במידע אודותיך, בקשה לתיקון או למחיקה, התנגדות לעיבוד למטרות שיווק ישיר, וביטול הסכמה לקוקיז/דיוור. נשתדל להשיב לבקשות בתוך 30 ימים. להגשת בקשה: privacy@newprism.co.il

8. אבטחת מידע

בקורות גישה, עקרון צמצום, SSL-אנו נוקטים באמצעי אבטחה ארגוניים וטכנולוגיים סבירים, לרבות שימוש ב מידע ושמירת לוגים. למרות המאמצים, אין אבטחה מוחלטת מפני חדירה בלתי-מורשית

9. שמירת מידע

פרטי לידים ופניות יישמרו עד 24-36 חודשים ממועד הפנייה האחרונה או לפי הנדרש לשם ניהול קשר GA4 מסחרי/עמידה בהוראות הדין, ואז יימחקו או יעברו לאנונימיזציה. נתוני אנליטיקה יישמרו לפי מדיניות (ברירת מחדל 14 חודשים, אלא אם הוגדר אחרת)

10. קטינים

האתר מיועד לבגירים. איננו אוספים ביודעין מידע מילדים מתחת לגיל 18. אם נודע לך כי קטין מסר מידע ללא הסכמת הורה/אפוטרופוס, נא פנה אלינו למחיקה

11. יצירת קשר וממונה פרטיות

אם תמונה/מונה ממונה על privacy@newprism.co.il-לכל שאלה/בקשה בנושא פרטיות ניתן לפנות ל פרטי ההתקשרות יתווספו כאן בעדכון הקרוב, (DPO) הגנת פרטיות

12. שינויים במדיניות

אנו רשאים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. גרסה עדכנית תפורסם באתר ותציין מועד עדכון אחרון. שימושך באתר לאחר עדכון מהווה הסכמה לשינויים